

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACULDADE SERRA DOURADA LORENA

Ciclo Avaliativo: 2025 - 2027

Ano de Referência: 2025

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Lorena/SP, 27 de janeiro de 2026



**Serra
Dourada**
Lorena

Sumário

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	1
I. INTRODUÇÃO	3
1.1. Dados da Instituição e Contexto da Autoavaliação.....	3
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	3
1.3. Planejamento Estratégico e Escopo do Relatório Parcial.....	4
II. METODOLOGIA.....	4
2.1. Instrumentos e Processos de Coleta de Dados	4
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica Consultados	5
2.3. Técnicas de Análise de Dados	5
III. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	5
3.1. EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
3.1.1. Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação Institucional	5
3.2. EIXO II- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	7
3.2.1. Dimensão I – Missão e PDI	7
3.2.2. Dimensão III – Responsabilidade Social	9
Análise e Diagnóstico:	10
Alinhamento com o PDI.....	11
3.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS	11
3.3.1 Dimensão II – Ensino, Pesquisa e Extensão.....	11
Análise e Diagnóstico:	15
Alinhamento com o PDI:	16
3.3.2 Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade.....	16
A Dimensão IV é fundamental para a transparência institucional e a prestação de contas (accountability) da IES perante os seus diversos <i>stakeholders</i> . Uma comunicação eficaz com a sociedade é um pilar para a construção da confiança e para a validação da relevância social da instituição.	16
3.3.3 Dimensão IX – Atendimento ao Discente.....	20
3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO	28
Alinhamento com o PDI:	37
IV. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES FINAIS	45
Referências.....	47

I. INTRODUÇÃO

1.1. Dados da Instituição e Contexto da Autoavaliação

Nome da Instituição	Faculdade Serra Dourada Lorena
Código e-MEC	24024
Caracterização de IES	Instituição Privada com fins lucrativos – Faculdade
Nome da Mantenedora	Trivento Educação
Endereço da Instituição	Estrada Chiquito de Aquino, 46, Santa Lucrécia, Lorena-SP
Cidade – Estado	Lorena - SP
CEP	12612550
Telefone	(12) 99620.3344
Site	https://serradouradalorena.com.br

O presente **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional** é elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULDADE SERRA DOURADA LORENA, em conformidade com a Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Este documento refere-se ao ano de **2025** e integra o ciclo avaliativo **(2025-2027)**.

A autoavaliação institucional é um processo contínuo e formativo, essencial para o autoconhecimento e a melhoria da qualidade da IES. A FACULDADE SERRA DOURADA LORENA orienta seu processo avaliativo pelos princípios e diretrizes estabelecidos no seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** e na legislação vigente.

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA da FACULDADE SERRA DOURADA LORENA é composta por representantes dos diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, garantindo a legitimidade e a pluralidade do processo.

Segmento	Nome do Representante	Função na CPA
Gerente Acadêmica	Thalita Láua Reis Campos	Presidente
Docente	Jerille Roma Correia dos Santos	Membro
Técnico-Administrativo	Leonardo Domiciano da Silva	Membro

Discente	Amanda Cristiane Gianelli da Silva	Membro
Sociedade Civil	Educe Jane Reis da Silva	Membro

1.3. Planejamento Estratégico e Escopo do Relatório Parcial

O ciclo avaliativo da IES é trienal, e este relatório, sendo uma **versão parcial**, tem como foco apresentar as informações e as ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência, explicitando os eixos e dimensões que foram objeto de análise e coleta de dados neste período.

O escopo deste Relatório Parcial concentra-se nos seguintes Eixos e Dimensões do SINAES:



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

II. METODOLOGIA

2.1. Instrumentos e Processos de Coleta de Dados

A coleta de dados e informações para este relatório parcial utilizou uma combinação de instrumentos, garantindo a triangulação e a fidedignidade dos resultados.

- **Questionários de Autoavaliação:** Aplicados eletronicamente via Portal do Aluno (NAV), contendo afirmativas em que o respondente escolhe uma nota de 1 a 5, sendo 1: discordo totalmente a 5: concordo totalmente. Além disso, a avaliação contém campos para escrever críticas e sugestões.
- **Análise Documental:** Coleta de dados institucionais (relatórios de avaliação externa, matrículas, evasão, produção científica, dados financeiros) junto aos setores competentes (PDI, Regimento, Relatórios Setoriais).

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica Consultados

A CPA assegurou a participação dos seguintes segmentos no processo de autoavaliação do ano de referência: docentes, corpo técnico-administrativo e discentes.

2.3. Técnicas de Análise de Dados

Os dados quantitativos foram processados e analisados por meio de análise estatística. Os dados qualitativos, provenientes de campos abertos, foram submetidos à análise de conteúdo, buscando identificar categorias e temas recorrentes que fundamentam o diagnóstico institucional. Os dados qualitativos serão apresentados nas análises dos cursos, separadamente.

III. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção, são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada Eixo e Dimensão priorizados, seguidos da análise e do diagnóstico institucional.

3.1. EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação Institucional

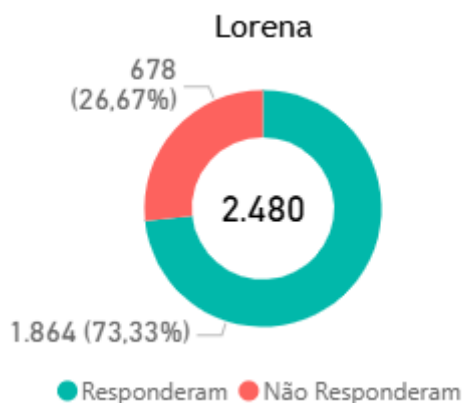
O Programa de Autoavaliação Institucional da Faculdade Serra Dourada Lorena está alicerçado num paradigma avaliativo que transcende a mera verificação de conformidade, posicionando a avaliação como um instrumento estratégico de aprimoramento contínuo e de construção de uma qualidade acadêmica e científica sistêmica. Este processo é colaborativo, exigindo o engajamento proativo, o compromisso e a responsabilidade coletiva de todos os envolvidos na vida institucional.

A IES demonstra um compromisso com a sustentação deste programa, o que se manifesta na garantia de condições essenciais: a sensibilização contínua da comunidade, o estímulo à motivação dos participantes, a disponibilização de infraestrutura adequada, a promoção da liberdade comunicativa e o fomento da aprendizagem institucional. Este quadro de apoio é fundamental para assegurar a eficácia e a credibilidade do Programa de Autoavaliação, garantindo a excelência da educação oferecida.

Apresentação dos Dados:

A consolidação da cultura da avaliação na IES é evidenciada pelo robusto índice de participação da comunidade acadêmica. No ciclo de 2025-2, a IES registou uma taxa de participação de 73,33 %. Este valor não é apenas um dado estatístico, mas um indicador de maturidade institucional e do sucesso das

estratégias de comunicação e mobilização da CPA. A crescente adesão reflete o reconhecimento, por parte da comunidade, da importância da autocrítica e da revisão sistemática das ações projetadas como pilares para o aprimoramento contínuo das práticas institucionais.



Análise e Diagnóstico:

A CPA tem atuado de forma estratégica para maximizar o valor percebido do processo de autoavaliação:

1.Foco na Credibilidade (2025-1): O primeiro semestre de 2025 foi dedicado à disseminação transparente dos resultados da Avaliação Institucional do ano anterior e à comunicação das melhorias concretas implementadas pela IES em resposta aos inputs da comunidade. Esta ação foi crucial para demonstrar a utilidade do processo e reforçar a confiança dos participantes.

2.Revisão Metodológica: Foi realizada uma revisão detalhada do questionário de avaliação, com o objetivo de o tornar mais claro, objetivo e, fundamentalmente, mais alinhado com os objetivos estratégicos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.Campanha de Divulgação (2025-2): No segundo semestre de 2025, a CPA implementou uma campanha de divulgação multifacetada, abrangendo:

- Comunicação visual (cartazes nos painéis de aviso).
- Canais digitais (convites nas redes sociais e e-mails institucionais).
- Conscientização pedagógica (mobilização dos alunos em sala de aula pelos docentes).

4.Otimização de Acesso: Uma conquista significativa foi a otimização do processo de acesso à avaliação através da disponibilização do link direto no Portal do Aluno. Esta medida de simplificação logística demonstrou ser um fator decisivo para o aumento da participação.

O Planejamento e a Avaliação Institucional constituem indicadores cruciais nos processos de avaliação externa (credenciamento e credenciamento) da IES. O desempenho da IES nesta dimensão reflete a sua solidez e o alinhamento com as diretrizes de qualidade do sistema de ensino superior.

A tabela 1 sumariza as notas obtidas no processo de Avaliação Externa de Credenciamento da IES:

Avaliação Externa – CREDENCIAMENTO DA IES	Nota recebida
Projeto de autoavaliação institucional	5
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	4
Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados	5

Alinhamento com o PDI:

Os resultados alcançados demonstram uma sinergia estratégica com o PDI, cumprindo o objetivo de:

"Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão."

O esforço contínuo e coordenado de todos os intervenientes tem permitido não apenas manter, mas também expandir os avanços na Dimensão VIII. A CPA reitera o seu compromisso com a busca incessante por uma educação de qualidade e com a promoção de um ambiente acadêmico cada vez mais colaborativo, transparente e orientado para a excelência.

3.2. EIXO II- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1. Dimensão I – Missão e PDI

A Dimensão I, focada na Missão e no PDI, constitui o eixo estratégico que orienta todas as ações da IES, assegurando a coerência entre o propósito institucional declarado e a sua execução prática. O ano de 2025 foi marcado pela concretização de um conjunto robusto de metas que consolidam a identidade institucional e reforçam o compromisso com a excelência educacional e a relevância social.

Apresentação dos Dados:

As metas alcançadas em 2025 demonstram um avanço significativo em diversas áreas críticas, conforme detalhado a seguir:

1. Governança e Consolidação Institucional

O principal marco de 2025 foi a **reestruturação da personalidade jurídica** e a consolidação da marca. Este processo envolveu a unificação das três mantidas (Centro de Ensino Superior de Lorena, Centro de Ensino Superior de Serra Dourada, Instituto de Serra Dourada) sob a nova denominação **FACULDADE SERRA DOURADA LORENA**. Esta unificação visa a otimização da gestão, a sinergia acadêmica e a

projeção de uma identidade institucional mais forte e coesa. Paralelamente, foi assegurada a **sustentabilidade financeira** da IES, um pilar fundamental para a perenidade e a capacidade de investimento em melhorias.

2. Desenvolvimento Acadêmico e Qualificação Docente

O foco na qualidade do ensino foi reforçado por iniciativas estratégicas:

- **Qualificação do Corpo Docente:** Implementação de um **Programa de Capacitação Docente** contínuo e a contratação de professores com elevada **titulação** e vasta experiência profissional e no ensino superior, garantindo a excelência pedagógica em sala de aula.
- **Atualização Curricular:** Revisão e implantação de **novas matrizes curriculares** e a atualização detalhada do **ementário e referências bibliográficas** dos cursos de graduação. Estes ajustes foram conduzidos pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e culminaram na **revisão e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC)**, assegurando a pertinência e a aderência às demandas do mercado e da sociedade.
- **Apoio ao Estudante:** Acompanhamento sistemático das ações do **Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Inclusão (NAPI)**, reforçando o compromisso com a formação integral e a inclusão de todos os estudantes.

3. Pesquisa, Extensão e Inserção Social

A IES intensificou a sua atuação na tríade ensino-pesquisa-extensão, com ênfase na relevância social:

- **Iniciação Científica:** Elaboração e aprovação, pelo Conselho Superior, do **Regulamento da Iniciação Científica**, formalizando e incentivando a produção de conhecimento.
- **Extensão e Impacto Social:** Desenvolvimento de **projetos de extensão** de grande impacto social, alinhados com a **identificação dos problemas da comunidade local e regional**.
- **Parcerias Estratégicas:** Estabelecimento de **parcerias** sólidas com empresas, instituições públicas e privadas, além da participação ativa em movimentos sociais, visando a **viabilização de um ambiente de aprendizagem** que promova a aproximação com a realidade social.

4. Gestão da Infraestrutura e Avaliação

A gestão de suporte foi aprimorada para garantir as condições ideais de trabalho e estudo:

- **Infraestrutura:** Realização de **manutenção periódica** de toda a infraestrutura, incluindo a atualização dos computadores dos laboratórios de informática e dos equipamentos dos laboratórios didáticos, além do **desenvolvimento de melhorias** específicas nestes espaços.
- **Autoavaliação:** Revisão do questionário da Avaliação Institucional e implantação de estratégias de engajamento, conforme detalhado na Dimensão VIII, visando aprimorar a **cultura da avaliação**.

Análise e Diagnóstico:

O conjunto de metas alcançadas em 2025 atesta o **compromisso inegável** da IES com a **excelência educacional**, a **inovação pedagógica** e o **desenvolvimento contínuo** de seus recursos humanos e materiais. A ênfase na formação integral dos estudantes, aliada à criação de um ambiente de aprendizado estimulante e enriquecedor, tem se mostrado eficaz não apenas na trajetória acadêmica, mas também na formação de **cidadãos conscientes e ativos**.

O sucesso na **garantia da qualidade acadêmica nas avaliações externas** é o reflexo direto da execução disciplinada e estratégica do PDI.

Alinhamento com o PDI:

A IES demonstra um **alinhamento estratégico** completo com os objetivos do PDI, traduzindo a Missão em ações concretas e mensuráveis. A continuidade do investimento em melhorias e inovações é a garantia de que a IES permanecerá na vanguarda da educação, preparando os seus alunos para os desafios do mundo contemporâneo e cumprindo o seu papel de agente de transformação social e regional.

3.2.2. Dimensão III – Responsabilidade Social

A Responsabilidade Social da IES é um **imperativo estratégico** que se manifesta na integração plena das suas funções institucionais – ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão – com o desenvolvimento socioeconômico e a inclusão social da região onde está inserida. A atuação da IES nesta dimensão é medida pela **competência, eficácia e eficiência** na gestão acadêmico-administrativa e pelo seu compromisso com a **ética, a sustentabilidade e a diversidade**.

Apresentação dos Dados:

O ano de 2025 foi um período de **consolidação regulatória** e de alinhamento curricular, essenciais para formalizar e potencializar a atuação da IES em Responsabilidade Social.

1. Formalização e Estruturação

A IES estabeleceu um marco regulatório robusto com a aprovação, pelo Conselho Superior, de um conjunto de regulamentos institucionais que impactam diretamente a Responsabilidade Social, ao estruturar as atividades-fim da instituição. São eles:

- **Regulamento de Iniciação Científica:** Formaliza a produção de conhecimento com relevância social e regional.
- **Regulamento da Extensão Curricularizada:** Garante a inserção da prática extensionista no currículo, promovendo a interação transformadora com a comunidade.
- **Regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC):** Orienta a pesquisa final dos estudantes para a resolução de problemas locais e regionais.
- **Regulamento do Estágio:** Assegura que a experiência profissional dos alunos esteja alinhada com as necessidades e o contexto social.
- **Regulamento das Atividades Complementares:** Incentiva a participação dos estudantes em ações de impacto social, cultural e ambiental.
- **Regulamento das Políticas Afirmativas:** Desenvolve estudantes críticos, éticos e socialmente comprometidos, capazes de compreender, analisar e posicionar-se de forma fundamentada diante das desigualdades sociais e dos mecanismos institucionais de promoção da equidade.

2. Atualização Curricular

O ano iniciou com a **totalidade das matrizes curriculares atualizadas**, incorporando as demandas da sociedade e o princípio da **Extensão Curricularizada**. Esta medida garante que a formação dos profissionais seja intrinsecamente ligada à realidade local.

Análise e Diagnóstico:

Na avaliação de credenciamento da IES, o indicador “Responsabilidade Social” obteve nota 3. De acordo com as avaliadoras, não ficou evidenciado no PDI e Formulário Eletrônico ações de empreendedorismo, e as ações pretendidas não se apresentaram como inovadoras.

A IES demonstrou um **avanço significativo** na sua atuação em Responsabilidade Social ao longo de 2025, consolidando-se como um agente de transformação na região. A atuação da IES abrange e transcende os pilares tradicionais, incorporando ativamente a **defesa do meio ambiente, a diversidade, a sustentabilidade, a preservação da memória cultural, da produção artística regional e do patrimônio cultural**.

Um dos destaques da atuação da IES é o seu foco na formação de profissionais **comprometidos com a realidade local**, com especial atenção às **populações indígenas e ribeirinhas**. As ações desenvolvidas, notadamente através de projetos de extensão e iniciativas de pesquisa, refletem um forte compromisso com a **ética** e a **dimensão social do conhecimento**.

- **Conscientização e Preservação:** A instituição promoveu a conscientização sobre questões ambientais, culturais e sociais, contribuindo ativamente para a preservação do patrimônio cultural e a valorização da diversidade regional.
- **Diálogo Academia-Sociedade:** Estas iniciativas enriquecem a formação dos alunos e, simultaneamente, impactam positivamente a comunidade, estabelecendo um **diálogo constante e produtivo** entre a academia e a sociedade.

O resultado é um **ambiente acadêmico transformador** que não se limita a educar, mas prepara os alunos para enfrentar os desafios do contexto socioeconômico local com a devida **sensibilidade e responsabilidade**.

Alinhamento com o PDI

O desempenho na Dimensão III é uma prova inequívoca do **alinhamento integral** da IES com os seus objetivos institucionais de impacto positivo. A IES reitera o seu compromisso em **desenvolver novas formas de intervenção** que contribuam para um futuro mais justo, inclusivo e sustentável, utilizando a educação como a principal ferramenta para a mudança social e o desenvolvimento regional.

3.3 EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Dimensão II abrange as funções finalísticas da IES, sendo o cerne da sua atuação acadêmica. A política institucional para esta dimensão é balizada pela **integração indissociável** entre o Ensino, a Pesquisa (Iniciação Científica) e a Extensão, visando a formação de egressos com **domínio técnico-científico** e uma **visão crítica e humanística** da realidade.

3.3.1 Dimensão II – Ensino, Pesquisa e Extensão

Apresentação dos Dados:

Em 2025, a IES manteve um portfólio de cursos de graduação que reflete a sua vocação e a atenção às demandas regionais, com diretrizes curriculares que convergem para a atualização constante de conteúdos teóricos e práticos.

O portfólio de cursos de graduação ofertados em 2025 é apresentado na Tabela 3:

Área do Conhecimento	Cursos Ofertados
Saúde (humana e animal) e Bem Estar	Enfermagem, Biomedicina, Medicina, Odontologia, Nutrição, Farmácia, Educação Física, Gastronomia,

	Fisioterapia, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária.
Engenharias, Produção e Construção	Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia Elétrica, Engenharia de Produção, Arquitetura e Urbanismo.
Ciências Humanas e Sociais	Psicologia, Direito, Administração, ADS.

Para monitorar a qualidade e a eficácia das Políticas Institucionais de Ensino, Pesquisa e Extensão, a IES aplicou três instrumentos de avaliação cruciais: a **Satisfação do Aluno em relação ao Curso**, a **Autoavaliação Discente** e a **Avaliação Docente**.

1. Satisfação do Aluno em Relação ao Curso

Resultado geral:

PERGUNTA	Lorena
As atividades do curso estimulam a integração de conhecimentos.	4,3
As atividades acadêmicas do curso desenvolvem minha capacidade de analisar criticamente informações científicas e aplicar a prática baseada em evidências e vivências.	4,2
Percebo que meu aprendizado durante o curso está alinhado ao mercado de trabalho.	4,2
As atividades do curso integram conceitos teóricos com práticas e metodologias ativas, promovendo um aprendizado mais sólido e ampliado.	4,1
O curso atende às minhas expectativas.	4,1
O curso promove o desenvolvimento de competências socioemocionais (ex: comunicação, liderança, trabalho em equipe, resolução de problemas, espiritualidade e etc), que vão além do conhecimento técnico.	4,1
Eu percebo que meu aprendizado durante o curso está alinhado ao mercado de trabalho.	3,9
Eu recomendaria o meu curso para um amigo	3,9
Os conceitos teóricos são aplicados em atividades práticas favorecendo o meu aprendizado	3,9
Total	3,8

Resultado da avaliação de satisfação por curso:

CURSO	Lorena
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5,0
FARMÁCIA	4,4
DIREITO	4,2
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,2
ODONTOLOGIA	4,2
BIOMEDICINA	4,1
ENFERMAGEM	4,1
MEDICINA	4,1
ADMINISTRAÇÃO	4,0
ENGENHARIA CIVIL	3,9
FISIOTERAPIA	3,9
ARQUITETURA E URBANISMO	3,8
GASTRONOMIA	3,8
NUTRIÇÃO	3,8
PSICOLOGIA	3,8
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,7
ENGENHARIA MECÂNICA	3,7
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,3
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,3
MEDICINA VETERINÁRIA	3,2
Total	3,8

2. Autoavaliação Discente

Resultado geral:

PERGUNTA	Lorena
Tenho percebido avanços no meu aprendizado que contribuem para a minha formação pessoal e profissional.	4,3
Total	4,3

Resultado da autoavaliação por curso:

CURSO	Lorena
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5,0
FARMÁCIA	4,7
DIREITO	4,6
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,6
ODONTOLOGIA	4,6
ENFERMAGEM	4,5
ADMINISTRAÇÃO	4,4
ARQUITETURA E URBANISMO	4,4
GASTRONOMIA	4,4
MEDICINA	4,4
BIOMEDICINA	4,3
FISIOTERAPIA	4,3
NUTRIÇÃO	4,3
ENGENHARIA CIVIL	4,2
PSICOLOGIA	4,2
ENGENHARIA MECÂNICA	4,1
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,0
MEDICINA VETERINÁRIA	3,9
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,6
Total	4,3

3. Avaliação Docente

Resultado geral:

PERGUNTA	Lorena
A dinâmica das aulas e as estratégias de ensino utilizadas pelo professor facilitam o meu aprendizado	4,2
As metodologias utilizadas pelo professor me ajudam a aplicar o conhecimento teórico em situações práticas.	4,2
O professor apresenta e discute os resultados das avaliações.	4,2
O professor apresenta o plano de ensino, os objetivos da disciplina e a sua importância para a vida profissional.	4,3
O professor conecta o conteúdo da disciplina com a realidade clínica e o contexto da prática profissional em Medicina, por meio de exemplos e discussões relevantes.	4,5
O professor demonstra domínio do assunto e desperta meu interesse.	4,5
O professor promove um ambiente acolhedor e respeitoso, atento às necessidades e dúvidas dos(as) estudantes.	4,5
O professor utiliza exemplos práticos que associam a importância da disciplina no contexto profissional	4,3
Os critérios da avaliação são claros, disponibilizados e são coerentes com os conteúdos trabalhados em sala de aula.	4,2
Total	4,2

Avaliação docente por curso:

CURSO	Lorena
ADMINISTRAÇÃO	4,2
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,9
ARQUITETURA E URBANISMO	4,1
BIOMEDICINA	4,4
DIREITO	4,6
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,8
ENFERMAGEM	4,3
ENGENHARIA CIVIL	4,1
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,3
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,9
ENGENHARIA MECÂNICA	4,3
ESTÉTICA E COSMÉTICA	4,4
FARMÁCIA	4,4
FISIOTERAPIA	4,4
GASTRONOMIA	4,2
MEDICINA	4,4
MEDICINA VETERINÁRIA	3,9
NUTRIÇÃO	4,3
ODONTOLOGIA	4,5
PSICOLOGIA	4,2
Total	4,3

Análise e Diagnóstico:

A análise dos dados referentes à Dimensão II evidencia que, em 2025, a IES mantém um **portfólio de cursos diversificado, consistente e alinhado à sua vocação institucional**, com expressiva atuação nas áreas da Saúde, Engenharias e Ciências Humanas e Sociais. A oferta acadêmica concentra-se em áreas estratégicas para o desenvolvimento regional, demonstrando aderência às demandas socioeconômicas locais e ao perfil do território no qual a Instituição está inserida.

Do ponto de vista diagnóstico, é possível identificar os seguintes aspectos:

Avanços:

- Portfólio de cursos coerente com a missão institucional e com as demandas regionais;
- Existência de instrumentos sistemáticos de avaliação discente e docente, que contribuem para o monitoramento da qualidade acadêmica;
- Estrutura avaliativa que contempla diferentes dimensões do processo de ensino-aprendizagem.

Fragilidades e desafios:

- Necessidade de aprofundar a percepção dos estudantes quanto ao aprendizado adquirido e sua efetiva articulação com as exigências do mercado de trabalho;
- Ampliação e fortalecimento das estratégias pedagógicas que promovam a aplicação dos conceitos teóricos nas atividades práticas, favorecendo a consolidação do aprendizado discente.

Alinhamento com o PDI:

A implementação das Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão está intrinsecamente ligada ao PDI, resultando em Bacharelados de **formação generalista, crítica e reflexiva**, pautada por uma **visão ética e humanística**.

A política de ensino da IES adota uma **pedagogia construtivista** que prioriza o aluno como **sujeito ativo** do seu processo de aprendizagem. O conhecimento é visto como uma construção que se dá através de múltiplos meios, incluindo a pesquisa, a leitura e a experiência prática.

Neste contexto, o professor assume o papel de **orientador da pesquisa**, estimulando a curiosidade científica, cultural e intelectual, e promovendo a aplicação do conhecimento.

A **Política de Extensão** da IES, por sua vez, é um instrumento de **interação transformadora** entre a instituição e a sociedade. A **Extensão Curricularizada** tornou-se o mecanismo por excelência para a **democratização do conhecimento acadêmico** e a **oxigenação da própria Instituição**, promovendo a (re)produção do saber através da troca com as comunidades.

Em suma, a IES demonstra um compromisso sólido com a sua filosofia pedagógica, sendo o desafio atual a **satisfação discente**, através da melhoria contínua dos processos de gestão e suporte aos cursos.

3.3.2 Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade

A Dimensão IV é fundamental para a transparência institucional e a prestação de contas (accountability) da IES perante os seus diversos *stakeholders*. Uma comunicação eficaz com a sociedade é um pilar para a construção da confiança e para a validação da relevância social da instituição.

Apresentação dos Dados:

Na avaliação de credenciamento da IES, o indicador “Comunicação da IES com a comunidade externa” obteve nota 4. Os avaliadores alegaram que não foi possível identificar indícios do planejamento de ações inovadoras no aspecto da comunicação com a comunidade externa.

O desempenho da IES nesta dimensão foi identificado como um **ponto de atenção** durante o processo de avaliação de credenciamento.

Os avaliadores externos fundamentaram esta classificação na **ausência de mecanismos de transparência institucional** e na falha em divulgar, de forma sistemática e acessível, os seguintes elementos essenciais à comunidade externa:

- Documentos institucionais relevantes.
- Resultados de avaliações internas (Autoavaliação da CPA).
- Resultados de avaliações externas (ENADE, Credenciamento).

Este resultado sinalizou a necessidade de uma **reestruturação estratégica** na política de comunicação externa da IES.

Análise e Diagnóstico:

Em resposta ao diagnóstico da avaliação externa, a IES implementou um plano de ação imediato focado na **otimização dos canais de comunicação** e na **garantia da transparência**.

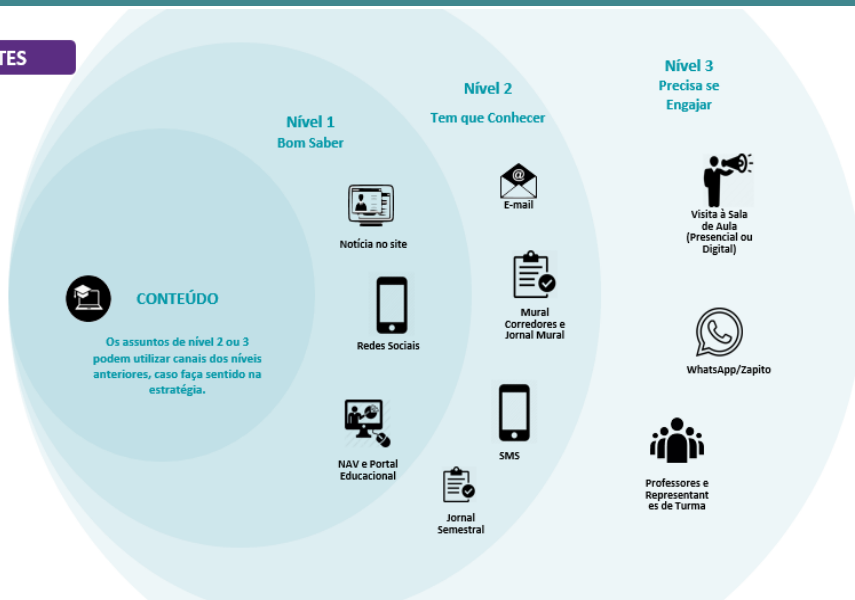
A comunicação externa da IES abrange a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, eventos institucionais, o conhecimento produzido e o desenvolvimento científico relacionado aos cursos oferecidos. Para gerir esta complexidade, foi adotada uma abordagem estratégica:

1. Matriz de Priorização de Canais

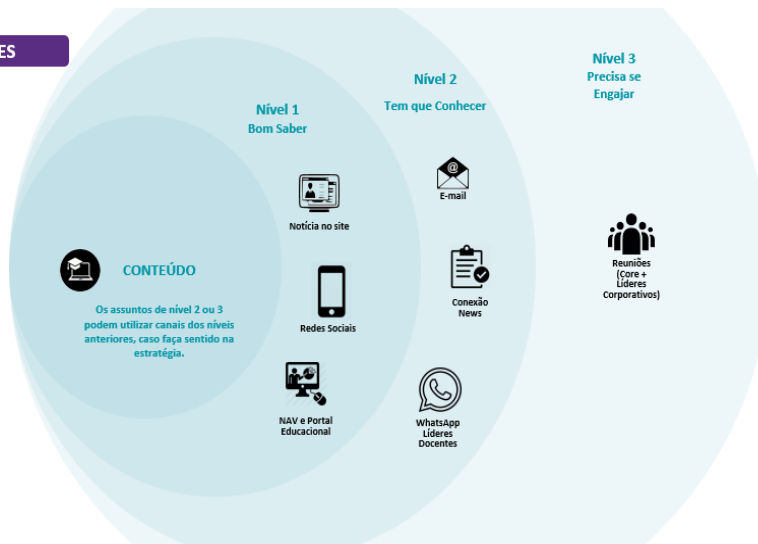
Com o objetivo de realizar a comunicação externa de forma efetiva e direcionada, a IES desenvolveu e implementou uma **Matriz de Priorização de Canais**. Esta ferramenta estratégica define **onde, como e em qual momento** a instituição deve interagir com cada público-alvo específico. A matriz serve como base para o desenvolvimento de planos de ação e comunicação abrangentes, garantindo que a mensagem correta chegue ao público certo, no momento oportuno.

(Nota: A Figura 5 – Matriz de Priorização da Comunicação com a Comunidade Acadêmica – é o elemento visual que suporta esta estratégia, demonstrando a metodologia de segmentação e priorização de canais.)

ESTUDANTES



DOCENTES



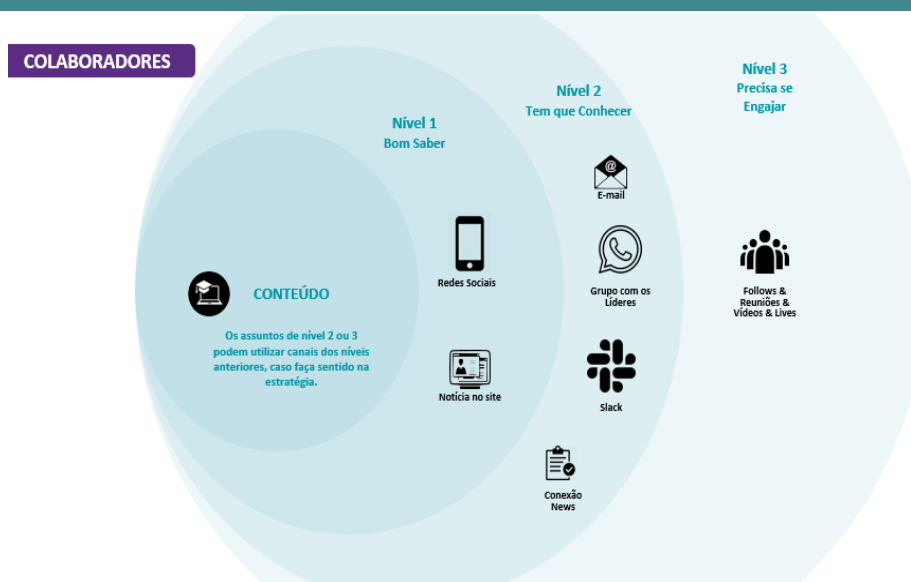


Figura 5 - Matriz de Priorização da Comunicação com a Comunidade Acadêmica

2. Melhorias e Canais de Divulgação

A IES tem investido na melhoria contínua da sua presença em múltiplos canais para alcançar a comunidade externa de forma mais ampla:

- **Canais Digitais:** Website e redes sociais.
- **Mídia Tradicional:** Jornais, rádio e televisão.

A **disponibilização imediata e acessível dos atos regulatórios** dos cursos precisa ser disponibilizado no *website* oficial da faculdade.

Alinhamento com o PDI:

A reestruturação da comunicação externa está em total consonância com o PDI, que prevê a necessidade de **repensar a forma como a IES interage e se comunica** com os seus diversos públicos. O PDI reconhece a complexidade dos *stakeholders*, que incluem:

- **Público Interno:** Colaboradores e docentes.
- **Público Externo Direto:** Fornecedores e discentes.
- **Outros Públicos Afetados:** Órgãos governamentais, comunidade, sindicatos e pais de alunos.

O compromisso da IES é transformar a comunicação de um ponto fraco em um **diferencial estratégico**, garantindo que a transparência e o diálogo sejam pilares da sua relação com a sociedade.

3.3.3 Dimensão IX – Atendimento ao Discente

A Dimensão IX avalia a qualidade da **experiência do estudante** em dois pilares fundamentais: o **Apoio ao Discente** (programas de suporte acadêmico e psicopedagógico) e o **Atendimento ao Discente** (canais de serviço e suporte administrativo). A eficácia desta dimensão é crucial para a **retenção discente**, o **sucesso acadêmico** e a satisfação geral com a instituição.

Apresentação dos Dados:

1. Avaliação do Apoio ao Discente

O Apoio ao Discente é fornecido através de programas estruturados que visam a inclusão, a superação de dificuldades de aprendizagem e o aprimoramento do desempenho acadêmico. Os alunos avaliaram a percepção e a eficácia destes programas utilizando uma escala de Likert de 5 pontos (1: discordo totalmente a 5: concordo totalmente).

A Tabela 5 apresenta as afirmativas utilizadas para avaliar a percepção dos alunos sobre os programas de apoio:

Afirmativa	Foco do Indicador
1. Tenho conhecimento do trabalho realizado pelo NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão).	Conhecimento do suporte psicopedagógico e inclusivo.
2. Me senti acolhido(a) e tive minhas necessidades atendidas pelo NAPI, se aplicável.	Eficácia e Acolhimento do NAPI.
3. Tenho conhecimento do programa de monitoria disponível na minha IES.	Conhecimento do programa de suporte acadêmico.
4. As monitorias disponibilizadas têm contribuído para o meu aprendizado.	Contribuição Pedagógica da monitoria.
5. Tenho conhecimento do programa de nivelamento da IES.	Conhecimento do programa de nivelamento.
6. Participei do programa de nivelamento e considero que foi fundamental para o meu desempenho acadêmico.	Impacto do programa de nivelamento no desempenho.
7. Estou satisfeito em relação ao apoio discente oferecido pela instituição de ensino.	Satisfação Global com o Apoio Discente.

Resultado da satisfação dos alunos em relação ao apoio oferecido pela IES:

PERGUNTA	Lorena
Estou satisfeito em relação ao apoio discente oferecido pela instituição de ensino.	3,5
Total	3,5

Resultado da satisfação dos alunos em relação ao apoio oferecido pela IES, por curso:

CURSO	Lorena
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5,0
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,4
ODONTOLOGIA	4,0
FARMÁCIA	3,9
BIOMEDICINA	3,8
DIREITO	3,8
ENGENHARIA MECÂNICA	3,7
GASTRONOMIA	3,7
ADMINISTRAÇÃO	3,6
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,6
ARQUITETURA E URBANISMO	3,6
MEDICINA	3,6
ENFERMAGEM	3,5
ENGENHARIA CIVIL	3,5
FISIOTERAPIA	3,5
NUTRIÇÃO	3,5
PSICOLOGIA	3,3
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,0
MEDICINA VETERINÁRIA	3,0
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,6
Total	3,5

O resultado encontrado em relação ao NAPI foi:

PERGUNTA	Lorena
Me senti acolhido(a) e tive minhas necessidades atendidas pelo NAPI, se aplicável.	3,2
Tenho conhecimento do trabalho realizado pelo NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão).	3,1
Total	3,1

O resultado encontrado em relação ao NAPI, por curso, foi:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,3
MEDICINA	3,9
FARMÁCIA	3,5
BIOMEDICINA	3,4
DIREITO	3,4
ENGENHARIA MECÂNICA	3,4
ODONTOLOGIA	3,4
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,3
ARQUITETURA E URBANISMO	3,3
ADMINISTRAÇÃO	3,2
ENFERMAGEM	3,2
ENGENHARIA CIVIL	3,1
FISIOTERAPIA	3,1
GASTRONOMIA	3,1
NUTRIÇÃO	3,0
PSICOLOGIA	2,9
ENGENHARIA ELÉTRICA	2,7
MEDICINA VETERINÁRIA	2,7
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,4
ESTÉTICA E COSMÉTICA	1,0
Total	3,1

Em relação à monitoria, o resultado foi:

PERGUNTA	Lorena
Tenho conhecimento do programa de monitoria disponível na minha IES.	3,5
As monitorias disponibilizadas tem contribuído para o meu aprendizado.	3,4
Total	3,5

Resultado da avaliação da monitoria por curso:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,3
MEDICINA	4,2
ODONTOLOGIA	4,0
ARQUITETURA E URBANISMO	3,8
BIOMEDICINA	3,8
FARMÁCIA	3,8
DIREITO	3,7
ENFERMAGEM	3,6
ENGENHARIA MECÂNICA	3,6
NUTRIÇÃO	3,6
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,5
FISIOTERAPIA	3,5
ADMINISTRAÇÃO	3,4
ENGENHARIA CIVIL	3,3
GASTRONOMIA	3,3
PSICOLOGIA	3,1
MEDICINA VETERINÁRIA	3,0
ENGENHARIA ELÉTRICA	2,7
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,6
ESTÉTICA E COSMÉTICA	1,0
Total	3,5

Resultado da avaliação do Nivelamento:

PERGUNTA	Lorena
Tenho conhecimento do programa de nivelamento da IES.	3,1
Particpei do programa de nivelamento e considero que foi fundamental para o meu desempenho acadêmico.	2,9
Total	3,0

Resultado da avaliação do Nivelamento por curso:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,2
BIOMEDICINA	3,4
FARMÁCIA	3,4
ODONTOLOGIA	3,4
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,3
ENGENHARIA MECÂNICA	3,3
DIREITO	3,2
ENFERMAGEM	3,2
MEDICINA	3,2
ARQUITETURA E URBANISMO	3,1
ENGENHARIA CIVIL	3,1
ADMINISTRAÇÃO	3,0
FISIOTERAPIA	3,0
GASTRONOMIA	3,0
NUTRIÇÃO	3,0
PSICOLOGIA	2,6
MEDICINA VETERINÁRIA	2,5
ENGENHARIA ELÉTRICA	2,4
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,3
ESTÉTICA E COSMÉTICA	1,0
Total	3,0

2. Avaliação do atendimento ao aluno

A avaliação do atendimento reflete a transição da IES para um modelo de **serviço digitalizado e eficiente**.

Ao questionar os alunos sobre sua satisfação com o atendimento, o resultado encontrado foi:

PERGUNTA	Lorena
Estou satisfeito em relação ao atendimento da instituição de ensino.	3,6
Total	3,6

O resultado da satisfação dos alunos em relação ao atendimento, por curso, foi:

CURSO	Lorena
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5,0
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,4
FARMÁCIA	3,9
ARQUITETURA E URBANISMO	3,8
BIOMEDICINA	3,8
DIREITO	3,8
ENFERMAGEM	3,8
GASTRONOMIA	3,8
MEDICINA	3,8
ADMINISTRAÇÃO	3,7
ENGENHARIA CIVIL	3,7
ODONTOLOGIA	3,7
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,6
FISIOTERAPIA	3,6
ENGENHARIA MECÂNICA	3,5
NUTRIÇÃO	3,5
PSICOLOGIA	3,4
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,3
MEDICINA VETERINÁRIA	3,2
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,4
Total	3,6

O resultado da avaliação do atendimento digital ao aluno foi:

PERGUNTA	Lorena
Os documentos disponíveis no autoatendimento atendem às minhas necessidades.	3,7
Recebo retorno das minhas solicitações nos canais de atendimento digital (Tony, Conte Conosco) dentro do prazo estabelecido.	3,7
Tenho facilidade em utilizar os canais de atendimento digital (Tony, Conte Conosco).	3,7
Consigo resolver a maior parte dos problemas pelos canais de atendimento digital (Tony, Fale Conosco).	3,4
Total	3,7

O resultado da avaliação do atendimento digital ao aluno, por curso:

CURSO	Lorena
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5,0
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,5
ENFERMAGEM	4,0
FARMÁCIA	4,0
ARQUITETURA E URBANISMO	3,9
BIOMEDICINA	3,9
DIREITO	3,9
GASTRONOMIA	3,9
ODONTOLOGIA	3,9
ENGENHARIA CIVIL	3,8
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,7
FISIOTERAPIA	3,7
NUTRIÇÃO	3,7
ADMINISTRAÇÃO	3,6
ENGENHARIA MECÂNICA	3,6
PSICOLOGIA	3,6
MEDICINA	3,5
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,4
MEDICINA VETERINÁRIA	3,3
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,9

Análise e Diagnóstico:

A Dimensão IX tem papel estratégico na avaliação institucional, uma vez que analisa a experiência discente a partir de dois eixos fundamentais: o **Apoio ao Discente**, voltado à permanência, inclusão e sucesso acadêmico, e o **Atendimento ao Discente**, relacionado à eficiência dos serviços administrativos e dos canais de comunicação institucional.

1. Apoio ao Discente

Os dados apresentados indicam que a IES dispõe de **programas estruturados de apoio acadêmico e psicopedagógico**, com destaque para o NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão), a monitoria acadêmica e o programa de nivelamento.

De modo geral, os resultados evidenciam que os estudantes reconhecem a existência das ações de apoio discente e avaliam positivamente sua contribuição para o processo de ensino-aprendizagem. A avaliação global do apoio discente aponta para um **nível satisfatório de acolhimento e suporte institucional**, o que reforça o compromisso da IES com a inclusão, a superação de dificuldades acadêmicas e a promoção da permanência estudantil.

Entretanto, a análise dos indicadores também sugere **desafios relacionados à divulgação e ao alcance efetivo dos programas**, especialmente no que se refere:

- ao conhecimento pleno das ações desenvolvidas pelo NAPI;
- à participação dos estudantes nos programas de monitoria e nivelamento;
- à percepção do impacto dessas ações no desempenho acadêmico, de forma mais homogênea entre os cursos.

As variações nos resultados por curso indicam a necessidade de **estratégias mais equitativas de implementação e acompanhamento**, garantindo que todos os estudantes tenham acesso e usufruam dos programas de apoio de maneira efetiva.

2. Atendimento ao Discente

No que se refere ao atendimento ao aluno, os dados revelam que a IES se encontra em um **processo de transição para um modelo de atendimento mais digitalizado**, buscando maior agilidade, eficiência e acessibilidade nos serviços prestados. A avaliação positiva do atendimento, inclusive em seus canais digitais, indica um **avanço institucional na modernização dos processos administrativos**, alinhado às expectativas dos estudantes.

Ainda assim, a análise por curso sugere a existência de **diferentes níveis de satisfação**, o que aponta para a necessidade de:

- padronização dos fluxos de atendimento;
- fortalecimento da comunicação institucional;
- monitoramento contínuo da qualidade dos serviços digitais e presenciais.

Esses aspectos são fundamentais para garantir uma experiência discente integrada, eficiente e alinhada às boas práticas de gestão acadêmica.

Alinhamento com o PDI:

As ações e resultados da Dimensão IX – Atendimento ao Discente evidenciam alinhamento às diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), especialmente no que se refere às políticas de permanência estudantil, inclusão, qualidade acadêmica e melhoria contínua da gestão. A existência de programas estruturados de apoio ao discente, como o NAPI, a monitoria acadêmica e o programa de nivelamento, bem como a avaliação sistemática da percepção dos estudantes, reforçam o compromisso institucional com o sucesso acadêmico, a redução da evasão e a gestão orientada por evidências.

Além disso, a modernização e digitalização dos serviços de atendimento ao aluno convergem com os objetivos do PDI voltados à inovação e à eficiência administrativa, ampliando a acessibilidade e a qualidade dos serviços prestados. As fragilidades identificadas na avaliação institucional, relacionadas

à divulgação dos programas e à uniformidade da experiência discente entre os cursos, reafirmam o caráter dinâmico do PDI, que prevê o uso dos resultados da autoavaliação como subsídio para o aprimoramento contínuo das políticas institucionais.

3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão V – Políticas de Pessoal

As Políticas de Pessoal da IES orientam-se pelos princípios da valorização do capital humano, da qualificação permanente, da equidade nas relações de trabalho e da promoção de condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas. Essas políticas contemplam tanto o corpo docente quanto o corpo técnico-administrativo, considerando suas especificidades e o papel estratégico que exercem no cumprimento da missão institucional.

As políticas institucionais preveem ações relacionadas à capacitação e formação continuada, à avaliação de desempenho, à organização das atribuições funcionais, bem como à valorização profissional, conforme estabelecido em normativos internos e documentos institucionais.

Apresentação dos Dados:

A análise dos dados coletados no processo de autoavaliação institucional evidencia que, de modo geral, os colaboradores reconhecem os esforços da IES na manutenção de um ambiente de trabalho organizado, com definição de funções e respeito às atribuições docentes e técnico-administrativas.

Entre os pontos positivos, destacam-se:

- O comprometimento do corpo docente com as atividades acadêmicas e com os processos pedagógicos;
- A qualificação do quadro docente, compatível com as exigências legais e regulatórias;
- A disponibilidade institucional para o diálogo entre gestão, docentes e técnicos.

Por outro lado, a autoavaliação também identificou fragilidades e oportunidades de melhoria, tais como:

- Necessidade de ampliação e sistematização das ações de formação continuada para o corpo Técnico-Administrativo;
- Percepção de limitações nos mecanismos de progressão e valorização profissional;
- Demanda por maior clareza e transparência nos processos avaliativos e de desenvolvimento de carreira;

Esses dados revelam a importância de consolidar práticas já existentes e de avançar na institucionalização das políticas de pessoal, de forma integrada ao planejamento estratégico da IES.

Análise e diagnóstico:

Com base na análise dos dados, o diagnóstico institucional aponta que a IES apresenta avanços significativos no que se refere à composição e à qualificação de seu quadro de pessoal, atendendo aos requisitos legais e contribuindo para a qualidade dos processos de ensino, pesquisa e extensão.

Entretanto, observa-se como desafio institucional a necessidade de:

- Estruturar políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo de forma contínua e planejada;
- Fortalecer instrumentos de avaliação de desempenho vinculados ao desenvolvimento profissional;
- Ampliar ações de valorização e retenção de talentos, reduzindo possíveis impactos da rotatividade;
- Consolidar práticas de gestão de pessoas alinhadas a uma perspectiva estratégica e participativa.

A CPA entende que o enfrentamento desses desafios é fundamental para o aprimoramento da gestão institucional e para a sustentabilidade acadêmica da IES.

Alinhamento com o PDI:

As Políticas de Pessoal da IES estão alinhadas às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), especialmente no que se refere aos eixos de valorização das pessoas, qualidade acadêmica, gestão democrática e desenvolvimento institucional sustentável.

O PDI estabelece como diretrizes:

- A qualificação contínua do corpo docente e técnico-administrativo;
- A valorização profissional como estratégia para a melhoria dos processos acadêmicos e administrativos;
- O fortalecimento de práticas de gestão participativa e transparente;
- A promoção de condições adequadas de trabalho e desenvolvimento humano.

Nesse sentido, as ações desenvolvidas pela IES, bem como aquelas propostas a partir dos resultados da autoavaliação, convergem para os objetivos estratégicos definidos no PDI, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua da gestão de pessoas e com a qualidade da educação superior ofertada.

3.4.2 Dimensão VI – Organização e Gestão

A Dimensão VI avalia a **eficácia da estrutura organizacional e dos processos de gestão** da IES, com foco na percepção dos discentes sobre o relacionamento e o atendimento prestado pela Ouvidoria,

Coordenações de Curso e Gerência Acadêmica. A qualidade da gestão é um fator determinante para a satisfação do aluno e para a fluidez dos processos acadêmicos e administrativos.

Apresentação dos Dados:

A avaliação da Organização e Gestão foi segmentada em três áreas-chave, utilizando uma escala de Likert de 5 pontos (1: discordo totalmente a 5: concordo totalmente).

1. Ouvidoria

O indicador de Ouvidoria focou no **conhecimento** do serviço por parte do aluno.

PERGUNTA	Lorena
Tenho conhecimento sobre a Ouvidoria da IES.	3,2
Total	3,2

Resultado da avaliação da ouvidoria, por curso:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,0
BIOMEDICINA	3,5
FARMÁCIA	3,5
ODONTOLOGIA	3,5
ARQUITETURA E URBANISMO	3,4
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,3
DIREITO	3,3
ENFERMAGEM	3,3
ENGENHARIA MECÂNICA	3,3
FISIOTERAPIA	3,3
GASTRONOMIA	3,3
ENGENHARIA CIVIL	3,2
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,2
MEDICINA	3,2
NUTRIÇÃO	3,2
ADMINISTRAÇÃO	3,0
PSICOLOGIA	3,0
MEDICINA VETERINÁRIA	2,8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,6
ESTÉTICA E COSMÉTICA	1,0
Total	3,2

2. Coordenação de Curso

A Tabela 6 apresenta as afirmativas utilizadas para avaliar a percepção dos alunos sobre a atuação do Coordenador/Empreendedor de Curso:

Afirmativa	Foco do Indicador
1. Eu conheço o coordenador/empreendedor do meu curso.	Identificação e Proximidade.
2. Reconheço que o coordenador/empreendedor é quem estabelece as diretrizes acadêmicas para o curso e os docentes.	Reconhecimento da Liderança Acadêmica.
3. Observo que o coordenador/empreendedor está sempre em busca de melhorias para o meu curso.	Proatividade e Gestão da Qualidade.
4. O coordenador/empreendedor sempre solicitado encontra-se disponível para resolver as situações acadêmicas dos alunos.	Disponibilidade e Capacidade de Resolução.
5. Eu estou satisfeito com a gestão do curso pelo coordenador/empreendedor.	Satisfação Global com a Gestão do Curso.

O resultado encontrado foi:

PERGUNTA	Lorena
Eu conheço a Coordenação do meu Curso (incluindo o Coordenador(a) Adjunto(a) e a Direção do Curso).	4,5
Reconheço que a Coordenação do Curso é quem estabelece as diretrizes acadêmicas para o curso e os docentes.	4,3
Observo que a Coordenação do Curso está sempre em busca de melhorias para o meu curso.	4,2
Estou satisfeito(a) com a gestão do curso realizada pela Coordenação do Curso.	4,1
O empreendedor sempre que solicitado encontra-se disponível para resolver as situações acadêmicas dos alunos.	3,2
Total	3,4

O resultado da avaliação do coordenador, por curso, foi:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,2
MEDICINA	4,2
DIREITO	3,9
ODONTOLOGIA	3,8
FARMÁCIA	3,7
ADMINISTRAÇÃO	3,6
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,5
ENGENHARIA MECÂNICA	3,5
BIOMEDICINA	3,4
ENGENHARIA CIVIL	3,4
ARQUITETURA E URBANISMO	3,3
FISIOTERAPIA	3,1
GASTRONOMIA	3,1
PSICOLOGIA	3,1
ENFERMAGEM	2,9
NUTRIÇÃO	2,9
MEDICINA VETERINÁRIA	2,8
ENGENHARIA ELÉTRICA	2,7
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2,6
ESTÉTICA E COSMÉTICA	1,0
Total	3,4

3. Gerência Acadêmica

A Tabela 7 apresenta as afirmativas utilizadas para avaliar a percepção dos alunos sobre a atuação da Gerente Acadêmica:

Afirmativa	Foco do Indicador
1. Tenho facilidade de acesso à Gerente Acadêmica da minha unidade.	Acessibilidade e Proximidade.
2. A Gerente Acadêmica tem bom relacionamento com os alunos/docentes.	Habilidade Interpessoal e Clima Organizacional.
3. A Gerente Acadêmica está sempre em busca de soluções para as situações apresentadas a ela.	Capacidade de Resolução e Proatividade.
4. A Gerente Acadêmica me mantém bem informado sobre o funcionamento do curso e da unidade.	Comunicação e Transparência.
5. Estou satisfeito com a atuação da Gerente Acadêmica da unidade.	Satisfação Global com a Gestão Administrativa.

O resultado encontrado foi:

PERGUNTA	Lorena
A Gerente Acadêmica tem bom relacionamento com os alunos/docentes.	3,7
A Gerente Acadêmica está sempre em busca de soluções para as situações apresentadas a ela.	3,6
Estou satisfeito com a atuação da Gerente Acadêmica da unidade.	3,6
A Gerente Acadêmica me mantém bem informado sobre o funcionamento do curso e da unidade.	3,5
Tenho facilidade de acesso à Gerente Acadêmica da minha unidade.	3,4
Total	3,5

O resultado da avaliação da gerência acadêmica, por curso, foi:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,3
DIREITO	3,9
ODONTOLOGIA	3,9
FARMÁCIA	3,8
MEDICINA	3,8
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,7
BIOMEDICINA	3,7
ENGENHARIA CIVIL	3,7
ENGENHARIA MECÂNICA	3,7
ARQUITETURA E URBANISMO	3,6
ENFERMAGEM	3,6
FISIOTERAPIA	3,6
ADMINISTRAÇÃO	3,5
GASTRONOMIA	3,5
NUTRIÇÃO	3,4
PSICOLOGIA	3,4
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,3
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,2
MEDICINA VETERINÁRIA	3,0
ESTÉTICA E COSMÉTICA	1,8
Total	3,5

Análise e Diagnóstico:

A Dimensão VI avalia a eficácia da estrutura organizacional e dos processos de gestão da IES a partir da percepção discente sobre a atuação da Ouvidoria, das Coordenações de Curso e da Gerência Acadêmica, elementos centrais para a fluidez dos processos acadêmicos e administrativos e para a satisfação dos estudantes.

No que se refere à Ouvidoria, a avaliação concentrou-se no conhecimento do serviço por parte dos alunos. Os resultados indicam que, embora a IES disponha de um canal institucionalizado de escuta e mediação, há indícios de que o nível de conhecimento e utilização da Ouvidoria ainda pode ser ampliado, sobretudo quando observadas variações entre os cursos. Esse aspecto aponta para a **necessidade de fortalecer estratégias de divulgação e integração da Ouvidoria aos fluxos institucionais de atendimento ao discente.**

A avaliação da Coordenação de Curso evidencia uma percepção positiva dos estudantes quanto à identificação do coordenador, ao reconhecimento de sua liderança acadêmica e à sua atuação proativa na busca por melhorias contínuas do curso. Destacam-se como pontos fortes a disponibilidade para atendimento às demandas acadêmicas e a satisfação global com a gestão do curso. Eventuais variações nos resultados por curso indicam desafios pontuais relacionados à padronização das práticas de gestão e à intensificação da comunicação entre coordenação e corpo discente.

Em relação à Gerência Acadêmica, os dados revelam uma avaliação favorável quanto à acessibilidade, ao relacionamento interpessoal e à capacidade de resolução de demandas acadêmico-administrativas. A percepção positiva acerca da comunicação e da transparência institucional reforça a importância desse setor na mediação entre gestão, docentes e estudantes. Ainda assim, as diferenças observadas entre os cursos sugerem a necessidade de monitoramento contínuo e de ações voltadas à uniformização da experiência discente em todas as unidades e cursos.

De forma geral, o diagnóstico da Dimensão VI aponta para uma estrutura de gestão funcional e reconhecida pelos estudantes, com lideranças acadêmicas e administrativas acessíveis e comprometidas com a qualidade dos processos institucionais. Como desafio, destaca-se a ampliação da divulgação dos canais institucionais, o fortalecimento da comunicação e a consolidação de práticas de gestão mais homogêneas entre os cursos.

Alinhamento com o PDI:

As evidências apresentadas na Dimensão VI demonstram **aderência às diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, especialmente no que se refere aos eixos de **governança institucional, qualidade da gestão acadêmica e administrativa, transparência e fortalecimento da relação com a comunidade acadêmica**.

A atuação das Coordenações de Curso e da Gerência Acadêmica, percebida pelos estudantes como acessível, proativa e orientada à resolução de demandas, está alinhada aos objetivos estratégicos do PDI voltados à **eficiência dos processos internos, à liderança acadêmica qualificada e à melhoria contínua da gestão institucional**. Do mesmo modo, a existência de uma Ouvidoria institucionalizada converge com os princípios do PDI relacionados à **escuta ativa, mediação de conflitos e participação discente**.

As fragilidades identificadas — especialmente no que diz respeito à ampliação do conhecimento sobre a Ouvidoria e à padronização da experiência discente entre os cursos — reforçam o caráter dinâmico do PDI, que prevê a utilização dos resultados da autoavaliação institucional como subsídio para o aperfeiçoamento das práticas de gestão. Assim, conclui-se que a Dimensão VI encontra-se **alinhada ao PDI da IES**, tanto no planejamento quanto na execução, configurando-se como elemento estratégico para o fortalecimento da governança, da qualidade acadêmica e da satisfação discente.

3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A Dimensão X avalia a capacidade da IES de gerir os seus recursos de forma eficiente e transparente, garantindo a **perenidade institucional** e a capacidade de investimento para o cumprimento da sua missão. A sustentabilidade financeira é um pilar que suporta o desenvolvimento institucional e a qualidade acadêmica.

Apresentação dos dados:

O desempenho da IES nesta dimensão foi avaliado com notas distintas, refletindo a necessidade de aprimoramento em áreas específicas de gestão e comunicação:

Indicador de Avaliação Externa	Nota Recebida (Escala 1 a 5)
Sustentabilidade financeira – relação com o desenvolvimento institucional	3
Sustentabilidade financeira – participação da comunidade interna	3

Na avaliação de credenciamento da IES, o indicador “sustentabilidade financeira – relação com o desenvolvimento institucional” obteve nota 3 e “sustentabilidade financeira – participação da comunidade interna” obteve nota 3.

As principais alegações dos avaliadores foram:

- 1 **Ausência de Proposição no PDI:** Não foi possível identificar no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a proposição de estudos para **monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos**, com metas objetivas e mensuráveis.
- 2 **Apropriação do Relatório Interno:** Não é apresentado como a Instituição se apropria do **relatório de avaliação interna** para o direcionamento das decisões financeiras.

Análise e diagnóstico:

A IES demonstra um **compromisso contínuo** com a sustentabilidade financeira, alicerçado num **processo estruturado de elaboração e acompanhamento orçamentário**. Este processo é conduzido anualmente, com foco na utilização eficiente dos recursos próprios, provenientes das mensalidades escolares e de outras fontes do Mantenedor.

1. Processo Colaborativo e Participativo

O planejamento financeiro é um exercício de **gestão colaborativa**, envolvendo ativamente a Diretoria Geral, as Coordenações de área e de curso. Esta participação garante que o orçamento seja formulado em estrita conformidade com as **necessidades estratégicas** e as demandas operacionais da instituição.

2. Governança e Transparência

O modelo de gestão orçamental da IES é caracterizado pela **transparência** e pela **governança** através de instâncias colegiadas:

- O orçamento é submetido à apreciação do Mantenedor.
- O orçamento é validado pelo **Conselho Superior**, um órgão composto por representantes de todas as esferas da instituição (Diretores, Coordenadores, docentes, discentes e técnicos-administrativos).

Este modelo de planejamento e acompanhamento garante que a IES possa manter as suas atividades, ampliar projetos e atingir as suas metas de forma sustentável, com **transparência** e **comprometimento com os objetivos de longo prazo**.

3. Plano de Ação em Resposta às Observações

Em resposta às observações da avaliação externa, a IES reconhece a necessidade de formalizar e comunicar de forma mais explícita os mecanismos de gestão financeira:

- **Inclusão no PDI:** A IES irá incluir no PDI a proposição de **estudos de viabilidade e monitoramento** para a distribuição de créditos e bolsas, estabelecendo **metas objetivas e mensuráveis** para este indicador.
- **Integração CPA-Gestão:** Será formalizado o fluxo de trabalho que demonstra como o **relatório de avaliação interna (CPA)** é utilizado como **insumo estratégico** para o direcionamento das decisões orçamentárias e de investimento, garantindo que as melhorias identificadas sejam financeiramente suportadas.

Alinhamento com o PDI:

A sustentabilidade financeira é um **pré-requisito** para o cumprimento da Missão e dos objetivos do PDI. O modelo de planejamento e acompanhamento orçamentário da IES está alinhado com o princípio de **gestão eficiente e participativa**. As ações corretivas propostas visam aprimorar a **transparência** e a **participação da comunidade interna** na gestão financeira, transformando a sustentabilidade financeira em um elemento de **engajamento institucional** e não apenas em um indicador de desempenho econômico. A IES reafirma o seu compromisso em garantir a solidez financeira necessária para suportar a excelência acadêmica e o desenvolvimento institucional a longo prazo.

3.5 EIXO V – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão VII – Infraestrutura

A avaliação da infraestrutura institucional foi realizada a partir da percepção discente, utilizando escala Likert. O instrumento contemplou aspectos relacionados às condições físicas dos ambientes acadêmicos, acessibilidade, biblioteca, laboratórios (básicos, específicos e de informática) e recursos tecnológicos, incluindo conectividade, ambientes virtuais e sistemas institucionais.

As afirmativas avaliadas abrangeram, entre outros aspectos: estado de conservação e limpeza dos espaços; condições de acessibilidade para pessoas com deficiência; adequação de salas de aula, bibliotecas e laboratórios ao número de estudantes e às atividades acadêmicas; disponibilidade e atualização de acervo bibliográfico; existência de normas de segurança; qualidade dos recursos de informática; atualização de softwares; e satisfação geral com a infraestrutura e os recursos tecnológicos da IES.

Apresentação dos Dados:

1- Satisfação discente com a infraestrutura da IES, de forma geral:

PERGUNTA	Lorena
Estou satisfeito em relação à infraestrutura da instituição de ensino.	4,1
Total	4,1

1- Conservação e limpeza da infraestrutura:

PERGUNTA	Lorena
A infraestrutura da IES está em bom estado de conservação e limpeza.	4,4
Os banheiros/sanitários são limpos e atendem às necessidades de seus usuários.	4,3
Total	4,4

2- Acessibilidade:

PERGUNTA	Lorena
A infraestrutura da IES oferece condições necessárias e adequadas para o acesso de pessoas com deficiência.	4,4
Total	4,4

3- Adequação das salas de aula:

PERGUNTA	Lorena
As salas de aula são adequadas às atividades acadêmicas e ao número de alunos.	4,1
Total	4,1

4- Biblioteca

PERGUNTA	Lorena
O horário de funcionamento da biblioteca atende minhas necessidades.	4,3
A biblioteca oferece espaço adequado para estudo coletivo e individual.	4,2
O acervo da biblioteca disponibilizado é relevante e atualizado.	4,1
Total	4,2

Resultado da avaliação da biblioteca por curso:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,7
ADMINISTRAÇÃO	4,5
FARMÁCIA	4,5
DIREITO	4,4
ENFERMAGEM	4,4
ODONTOLOGIA	4,4
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,3
BIOMEDICINA	4,3
ARQUITETURA E URBANISMO	4,2
ENGENHARIA CIVIL	4,2
FISIOTERAPIA	4,2
GASTRONOMIA	4,2
NUTRIÇÃO	4,2
PSICOLOGIA	4,1
ENGENHARIA MECÂNICA	4,0
MEDICINA	3,9
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,8
MEDICINA VETERINÁRIA	3,8
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,5
ESTÉTICA E COSMÉTICA	3,0
Total	4,2

2- Laboratórios Didáticos (básicos e específicos)

Resultado da avaliação dos Laboratórios Didáticos:

PERGUNTA	Lorena
Os laboratórios básicos e específicos do curso são específicos para as atividades acadêmicas.	4,6
Os laboratórios básicos e específicos do curso possuem normas de segurança e funcionamento.	4,2
Os laboratórios básicos e específicos do curso estão equipados adequadamente para as atividades acadêmicas.	4,0
Os laboratórios básicos e específicos do curso são adequados às atividades acadêmicas e ao número de estudantes.	3,9
Total	4,1

Resultado da avaliação dos Laboratórios Didáticos, por curso:

CURSO	Lorena
MEDICINA	4,6
ADMINISTRAÇÃO	4,5
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,5
FARMÁCIA	4,5
DIREITO	4,4
ENFERMAGEM	4,4
ODONTOLOGIA	4,3
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,2
BIOMEDICINA	4,2
FISIOTERAPIA	4,2
ARQUITETURA E URBANISMO	4,1
NUTRIÇÃO	4,1
PSICOLOGIA	4,0
ENGENHARIA MECÂNICA	3,7
ESTÉTICA E COSMÉTICA	3,7
GASTRONOMIA	3,7
ENGENHARIA CIVIL	3,6
MEDICINA VETERINÁRIA	3,5
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,3
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,3
Total	4,1

3- Laboratórios de Informática

Resultado da avaliação do Laboratório de Informática:

PERGUNTA	Lorena
Os softwares dos laboratórios de informática estão sempre atualizados.	4,4
Os laboratórios de informática são funcionais às atividades acadêmicas e ao número de estudantes.	4,3
Os laboratórios de informática estão disponíveis para atividades práticas e pesquisa.	4,1
Os laboratórios de informática possuem recursos de hardware (teclado, mouse, monitor) de qualidade.	4,1
Os laboratórios de informática são adequados às atividades acadêmicas e ao número de estudantes.	4,1
Total	4,1

Resultado da avaliação do Laboratório de Informática, por curso:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,6
FARMÁCIA	4,5
ADMINISTRAÇÃO	4,4
ODONTOLOGIA	4,4
BIOMEDICINA	4,3
DIREITO	4,3
MEDICINA	4,3
ARQUITETURA E URBANISMO	4,2
ENFERMAGEM	4,2
GASTRONOMIA	4,2
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,1
FISIOTERAPIA	4,1
NUTRIÇÃO	4,1
PSICOLOGIA	4,0
ENGENHARIA MECÂNICA	3,9
ENGENHARIA CIVIL	3,7
MEDICINA VETERINÁRIA	3,6
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,5
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,3
ESTÉTICA E COSMÉTICA	2,7
Total	4,1

4- Satisfação discente em relação aos Recursos Tecnológicos

Resultado da avaliação de satisfação dos alunos em relação aos Recursos Tecnológicos da IES:

PERGUNTA	Lorena
Estou satisfeito em relação aos recursos tecnológicos da instituição de ensino.	3,9
Total	3,9

Resultado da avaliação de satisfação dos alunos em relação aos Recursos Tecnológicos da IES, por curso:

CURSO	Lorena
ESTÉTICA E COSMÉTICA	5,0
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,4
FARMÁCIA	4,3
ADMINISTRAÇÃO	4,2
DIREITO	4,2
MEDICINA	4,2
ODONTOLOGIA	4,2
ENFERMAGEM	4,1
GASTRONOMIA	4,1
ARQUITETURA E URBANISMO	4,0
BIOMEDICINA	4,0
FISIOTERAPIA	3,9
NUTRIÇÃO	3,9
PSICOLOGIA	3,9
ENGENHARIA CIVIL	3,8
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,7
ENGENHARIA MECÂNICA	3,7
MEDICINA VETERINÁRIA	3,5
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,4
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,4
Total	3,9

Resultado da avaliação dos Recursos Tecnológicos da IES:

PERGUNTA	Lorena
A conexão da internet (cabeadada ou wifi) é adequada para as atividades acadêmicas.	4,4
Tenho acesso à internet (cabeadada ou wifi) em todos os ambientes da IES.	4,2
Conseguo utilizar as funcionalidades (Minha Biblioteca, Zoom para aulas digitais, registro de frequência e etc) e informações com facilidade na NAV (ambiente virtual de aprendizagem).	4,0
Tenho facilidade em localizar as informações institucionais (manuais, regulamentos e editais e etc).	4,0
Tenho facilidade em me comunicar com o meu professor/tutor por meio do ambiente virtual de aprendizagem (NAV).	3,7
Total	4,0

Resultado da avaliação dos Recursos Tecnológicos da IES, por curso:

CURSO	Lorena
EDUCAÇÃO FÍSICA	4,5
ESTÉTICA E COSMÉTICA	4,3
FARMÁCIA	4,3
ODONTOLOGIA	4,3
ADMINISTRAÇÃO	4,2
DIREITO	4,2
ENFERMAGEM	4,2
MEDICINA	4,2
GASTRONOMIA	4,1
ARQUITETURA E URBANISMO	4,0
BIOMEDICINA	4,0
ENGENHARIA CIVIL	4,0
ENGENHARIA MECÂNICA	4,0
FISIOTERAPIA	4,0
NUTRIÇÃO	4,0
PSICOLOGIA	4,0
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3,8
MEDICINA VETERINÁRIA	3,7
ENGENHARIA ELÉTRICA	3,6
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,5
Total	4,0

Análise e Diagnóstico:

A avaliação da infraestrutura institucional, realizada com base na percepção discente por meio de escala Likert, demonstra uma abordagem ampla e sistemática, contemplando os principais componentes necessários ao adequado desenvolvimento das atividades acadêmicas. Os indicadores avaliados abrangem desde as condições físicas dos ambientes até os recursos tecnológicos e digitais, evidenciando uma visão integrada da infraestrutura como suporte essencial ao processo de ensino-aprendizagem.

De forma geral, os resultados indicam **satisfação discente com a infraestrutura da IES**, especialmente no que se refere à **conservação e limpeza dos espaços físicos**, bem como à **adequação das salas de aula** às atividades acadêmicas e ao número de estudantes. Esses dados sinalizam que a Instituição oferece condições ambientais favoráveis à permanência e ao desempenho acadêmico.

No que diz respeito à **acessibilidade**, a presença de indicador específico evidencia a preocupação institucional com a inclusão e com o atendimento às normativas vigentes. Ainda que a percepção geral seja positiva, a análise sugere a necessidade de acompanhamento contínuo e de eventuais adequações, visando garantir condições plenamente equitativas de acesso e uso dos espaços por todos os estudantes.

A avaliação da **biblioteca**, especialmente quando analisada por curso, aponta para uma percepção globalmente satisfatória quanto ao espaço físico e aos serviços ofertados. Entretanto, as variações entre os cursos indicam a necessidade de atualização permanente e alinhamento do acervo bibliográfico às demandas específicas dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), assegurando a aderência às bibliografias básica e complementar.

Em relação aos **laboratórios didáticos (básicos e específicos)** e aos **laboratórios de informática**, os resultados revelam satisfação discente quanto à disponibilidade e à adequação dos ambientes para o desenvolvimento das atividades práticas. As diferenças observadas entre cursos, contudo, evidenciam desafios relacionados à padronização da qualidade da infraestrutura, à atualização de equipamentos e softwares e à capacidade de atendimento às demandas práticas dos cursos com maior carga laboratorial.

Por fim, a avaliação dos **recursos tecnológicos**, incluindo conectividade, sistemas institucionais e ambientes virtuais, indica avanços no suporte às atividades acadêmicas, tanto presenciais quanto mediadas por tecnologias digitais. Ainda assim, as variações nos resultados por curso reforçam a necessidade de investimentos contínuos na modernização tecnológica, na estabilidade dos sistemas e na ampliação do acesso às plataformas institucionais.

Do ponto de vista diagnóstico, a Dimensão VII revela uma **infraestrutura institucional globalmente adequada e reconhecida pelos estudantes**, com desafios relacionados à atualização contínua, à acessibilidade plena e à homogeneidade da qualidade percebida entre os diferentes cursos.

Alinhamento com o PDI:

Os dados e análises da Dimensão VII evidenciam **alinhamento com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, especialmente nos eixos estratégicos voltados à **qualidade acadêmica, sustentabilidade institucional, inclusão e inovação tecnológica**.

A oferta de espaços físicos adequados, bibliotecas estruturadas, laboratórios compatíveis com as exigências dos cursos e recursos tecnológicos avaliados de forma sistemática converge com os objetivos do PDI relacionados à **garantia de condições institucionais adequadas ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão**. A inclusão de indicadores específicos sobre acessibilidade reforça o compromisso institucional com a **equidade e a inclusão**, princípios norteadores do planejamento estratégico da IES.

Além disso, o uso da percepção discente como subsídio para o diagnóstico institucional demonstra alinhamento com o PDI no que se refere à **gestão baseada em evidências e ao aprimoramento contínuo da infraestrutura física e tecnológica**. As fragilidades identificadas — como a necessidade de atualização de acervo, equipamentos e sistemas, bem como a padronização da qualidade entre os cursos — reforçam o caráter dinâmico do PDI, que orienta a Instituição a utilizar os resultados da autoavaliação para o planejamento de investimentos e ações de melhoria.

Dessa forma, conclui-se que a Dimensão VII encontra-se **alinhada ao PDI da IES**, tanto no planejamento quanto na execução, configurando-se como elemento estratégico para a promoção da qualidade acadêmica, da inclusão e da sustentabilidade institucional.

IV. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES FINAIS

4.1. Autoavaliação do Processo da CPA: Avanços e Desafios

A autoavaliação conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Serra Dourada Lorena, em 2025, demonstra a consolidação de uma "cultura da avaliação" que transcende a mera conformidade legal, posicionando-se como ferramenta estratégica de gestão.

Avanços:

- **Engajamento da Comunidade:** O processo obteve uma taxa de participação expressiva de **73,33%** no ciclo 2025-2, o que reflete a maturidade institucional e a eficácia das campanhas de sensibilização.
- **Credibilidade e Transparência:** A CPA dedicou o primeiro semestre de 2025 à disseminação dos resultados anteriores e das melhorias implementadas, reforçando a confiança da comunidade no processo.
- **Aprimoramento Metodológico e Tecnológico:** Houve uma revisão do questionário para maior clareza e alinhamento ao PDI, além da otimização do acesso via Portal do Aluno (NAV), o que facilitou a logística e impulsionou a participação.

Desafios:

- O principal desafio reside na manutenção do engajamento contínuo e na garantia de que a autoavaliação subsidie efetivamente o planejamento em todas as dimensões, transformando diagnósticos em ações concretas de melhoria acadêmica e administrativa.

4.2 Propostas de Ações de Melhoria para a IES

Com base nas fragilidades e desafios diagnosticados nas dimensões avaliadas (Eixos I a V), destacam-se as seguintes propostas de ações para o aprimoramento institucional:

- **Comunicação com a Sociedade (Dimensão IV):**
 - Implementar mecanismos de transparência mais robustos para divulgar documentos institucionais e resultados da CPA à comunidade externa, visando superar a nota 4 obtida no credenciamento.

- Operacionalizar a "Matriz de Priorização de Canais" para garantir que a comunicação atinja os públicos-alvo corretos de forma eficaz.
- **Políticas Acadêmicas e Pedagógicas (Dimensão II):**
 - Fortalecer estratégias pedagógicas que articulem a teoria à prática, visando consolidar o aprendizado e a percepção dos estudantes sobre sua preparação para o mercado de trabalho.
 - Aprofundar a percepção discente sobre o valor do aprendizado adquirido.
- **Gestão de Pessoal (Dimensão V):**
 - Estruturar e sistematizar políticas de capacitação contínua para o corpo Técnico-Administrativo.
 - Fortalecer a avaliação de desempenho e ampliar ações de retenção de talentos para reduzir a rotatividade e valorizar o capital humano.
- **Atendimento ao Discente (Dimensão IX):**
 - Padronizar os fluxos de atendimento e a qualidade dos serviços entre os diferentes cursos, garantindo uma experiência homogênea.
 - Monitorar continuamente a qualidade dos canais digitais e presenciais.
- **Infraestrutura (Dimensão VII):**
 - Manter a atualização constante do acervo bibliográfico e dos recursos tecnológicos, assegurando equidade de qualidade entre os cursos.
- **Sustentabilidade Financeira:**
 - Formalizar o fluxo de trabalho que utiliza o relatório da CPA como insumo direto para decisões orçamentárias e de investimento.

Considerações Finais

A análise dos dados do Relatório Parcial de 2025 evidencia que a Faculdade Serra Dourada Lorena atravessa um momento de **consolidação institucional e fortalecimento de sua identidade**, marcado pela unificação das mantidas e pela reestruturação de sua governança.

A Instituição demonstra um **alinhamento estratégico consistente com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** em todas as dimensões analisadas. Pontos fortes como a qualificação do corpo docente, a infraestrutura bem avaliada pelos alunos e a existência de programas estruturados de apoio discente (NAPI) atestam o compromisso com a qualidade acadêmica e a formação integral.

Contudo, o diagnóstico aponta a necessidade de avanços pontuais, especialmente na **padronização de processos entre cursos**, na **comunicação com a comunidade externa** e na **política de desenvolvimento do corpo técnico-administrativo**. A superação desses desafios, apoiada por uma

gestão financeira sustentável e participativa, será fundamental para que a IES mantenha sua trajetória de excelência e relevância social na região.

Assinaturas dos Membros da CPA



Thalita Láua Reis Campos



Jerille Roma Correia dos Santos



Leonardo Domiciano da Silva



Amanda Cristiane Gianelli da Silva



Edluce Jane Reis da Silva

Referências

[1] BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 2014**. Roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. Disponível em: [URL da Nota Técnica 65/2014](#).